

EMPRESA - QUIENES SOMOS

Empresa joven y dinámica con profesionales altamente comprometidos, expertos en procesos fisicoquímicos, orientados a ofrecer soluciones personalizadas de producción, así como en el lanzamiento de nuevos productos.

Nos integramos plenamente al proceso productivo de nuestros clientes, cumpliendo sus especificaciones y requisitos, asumiendo los plazos de entrega requeridos en tiempo y forma.

La dirección se compromete a disponer de un sistema de comunicación interna y externa en relación con el sistema de gestión.

La dirección se compromete a proporcionar este marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión.

En crecimiento y evolución continúa movidos por el espíritu de superación junto a nuestros clientes, lo que nos permite crecer con y por ellos con una base sólida y firme de confianza mutua, así como confidencialidad con los más altos estándares de calidad, vocación cliente y versatilidad.

MISIÓN - NUESTRA RAZÓN DE EXISTIR

Innovar creando valor para la industria, desde la experiencia, versatilidad y calidad bajo la más estricta confidencialidad, profesionalidad y eficacia.

Ser parte de la cadena de valor de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades para un éxito mutuo.

Crear alianzas sólidas a largo plazo tanto con los clientes externos como los internos.

VISIÓN - HACIA DONDE DESEAMOS IR

Ser parte de nuestros clientes, no sólo siendo un proveedor, si no un partner que contribuye al éxito y satisfacción.

Contribuir a la implementación de soluciones técnicas e innovadoras para la industria mediante un modelo versátil e integral, que va desde la externalización y optimización de procesos productivos, al impulso de la innovación para el desarrollo y lanzamiento de nuevos productos al mercado, con el fin de lograr que cada uno de nuestros clientes sean líderes en su sector gracias a nuestra contribución.

Dicha visión se basa en cuatro principios fundamentales

1.- CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y REQUISITOS LEGALES

- ✘ Cubrir las necesidades productivas de nuestros clientes ofreciendo un servicio de calidad integral y mejora continua.
- ✘ Cumplir plenamente con los requisitos técnicos y de calidad del servicio y/o servicios exigidos por nuestros clientes.
- ✘ Cumplir plenamente con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001: 2015 e FSCC 22000 V5.1.
- ✘ Cumplir con los requisitos legales aplicables al producto, actividades y/o servicio prestado, haciendo hincapié en la Seguridad Alimentaria e inocuidad de los alimentos tanto en el sector de la alimentación humana (FOOD) como en el sector de la alimentación animal (FEED) y requisitos específicos de GMP+B1.
- ✘ Colaborar siempre con los Organismos e Instituciones Públicas.
- ✘ Cumplir con especificaciones Halal requeridas: responsabilidades en materia Halal, compromiso con el concepto Halal, con la elaboración de alimentos Halal y con el cumplimiento establecidos en RMGHJI.

2.- SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

- ✘ Buscar siempre la **satisfacción** de nuestros clientes mediante la mejora continua para la fidelización de los mismos
- ✘ Proporcionar un **asesoramiento técnico** del máximo nivel a nuestros clientes, basada en nuestros años de experiencia en el sector.
- ✘ Ofrecer productos **hechos a medida** para nuestros clientes en función de sus necesidades.
- ✘ Cubrir con la totalidad de sus necesidades ofreciendo **full service**.
- ✘ Asegurar la absoluta **confidencialidad** de los datos de nuestros clientes.
- ✘ **Implicar, motivar y comprometer** a todo el personal de nuestra organización.
- ✘ Evaluar continuamente los **objetivos y metas** establecidos por el Sistema de Gestión Integral.

3.- RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

- ✘ **Prevención** del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación.
- ✘ **Identificar y gestionar** los aspectos ambientales propios de nuestra actividad.
- ✘ Mantener **formado e informado** a todo el personal de nuestra organización en materia ambiental.
- ✘ Crear y mantener mecanismos para conocer **la opinión** de todas las partes interesadas.
- ✘ Gestionar los **residuos** de forma adecuada promoviendo el reciclaje antes que la destrucción.

4.- SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

- ✘ **Eliminar los riesgos** que se puedan evitar, y evaluar y controlar los riesgos que no sea posible evitar.
- ✘ Establecer un sistema que garantice a los trabajadores la **vigilancia periódica** de su estado de salud según los riesgos inherentes a su lugar de trabajo.
- ✘ **Formar e informar** adecuadamente a todos los trabajadores para que puedan desarrollar su trabajo de manera segura y saludable.
- ✘ Consultar y dar la máxima **participación** a los trabajadores en materia de prevención, en todos aquellos aspectos que puedan afectar a su salud y seguridad.
- ✘ **La mejora continua** de las condiciones de trabajo, bienestar y clima laboral y profesional, así como la reducción de la siniestralidad.
- ✘ Implantación de un **Código Ético** y mecanismos para la **Conciliación Familiar**.
- ✘ La dirección asegura las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos para cada uno de sus trabajadores mediante formación continua de los mismos.

La Dirección de PRO3S se compromete a respaldar esta Política y a definir, revisar y mantener, de forma permanente, los procesos de Mejora Continua del Sistema de Gestión Integrado para así conseguir los Objetivos y Metas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria y Seguridad y Salud Laboral. Todas los Departamentos y personas que integran PRO3S deben conocer y compartir esta Política, y tienen la responsabilidad de hacer el máximo esfuerzo para elevar el nivel de realización de los objetivos básicos de esta política. Deben actuar eficazmente con el fin de evitar cualquier acción que sea contraria a la política aquí expresada y proponer cuantas mejoras puedan incidir positivamente en la mejora de los niveles de excelencia en todos los aspectos que contiene.

Anna Falcó Girón
Sentmenat, 04 enero de 2022